

1. Bayar secara online dengan menggunakan saldo GO-PAY.

Untuk melakukan pembayaran dengan GO-PAY, silahkan [klik disini](#).

1. Pay online with Gopay Balance
To make a payment with Gopay, click here

Pay your loan

You can pay your loan easily through Gopay or Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan Cashier. Please fill the form bellow with your payment ID. You also can use your mobile phone number, your contract number or your ID Card number.

Pada pilihan 1 cara bayar dengan GOPAY, tidak perlu ada tulisan "atau melalui kasir Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan" karena tampilan awal cara tersebut khusus lewat gopay.

In the first option, you can pay with GOPAY, not need to write "or through the Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan Cashier" because the original view of the way is special through Gopay.

2. Bayar melalui Alfamart.

Untuk pembayaran melalui Alfamart, Alfamidi atau Dan+Dan, silahkan [klik disini](#).

2. Pay through Alfamart.
To make a payment with Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan, click here

Pada pilihan 2 cara bayar dengan ALFAMART, ALFAMIDI, tidak perlu ada tulisan "melalui Gopay" karena tampilan awal cara tersebut khusus lewat alfamart dan alfamidi.

In the second option, you can pay with Alfamart, Alfamidi, not need to write "through Gopay" because the original view of the way is special through Alfamart, Alfamidi.

3. Bayar secara online dengan menggunakan Permata VA

Untuk pembayaran melalui Permata VA, silahkan [klik disini](#).

3. *Pay online with Permata VA*
To make a payment with Permata VA, click here

Pada pilihan 3 cara bayar dengan PERMATA VA, tidak perlu ada tulisan "melalui gopay atau melalui kasir alfamart, alfamidi, dan+dan" karena tampilan awal cara tersebut khusus lewat PERMATA VA.

In the third option, you can pay with Permata VA, not need to write "through Gopay or through the Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan Cashier" because the original view of the way is special through Permata VA.

Pada pilihan 4 TRANSFER melalui ATM CIMB poin 3 seharusnya bukan "pilih virtual account" tetapi "pilih transfer ke Bank Lain"

In the fourth option, Transfer through ATM CIMB On point 3, it should not "select virtual account" but "choose transfer to another bank"

4. TRANSFER melalui ATM CIMB Niaga

1. Masukkan kartu ATM dan PIN CIMB Niaga Anda
2. Pilih menu **Pembayaran**
3. Pilih **Virtual Account**
4. Masukkan nomor Virtual Account Anda (Contoh: 3999123456789)
5. Muncul nama dan nominal tagihan di layar konfirmasi
6. Pilih **OK** untuk pembayaran

4. *Transfer through ATM CIMB Niaga*
 1. *Enter your ATM and CIMB Niaga Pin*
 2. *Choose Payment menu*
 3. *Choose Virtual Account*
 4. *Enter your Virtual Account number (Example: 3999XXXXXXX)*
 5. *Your name and nominal charge will be displayed on confirmation screen*
 6. *Choose OK for payment*

Pada pilihan 5 TRANSFER melalui ATM Bersama dirubah menjadi:

In the fifth option, Transfer through ATM Bersama changed become:

Berikut cara pembayara melalui ATM

1. Pilih menu Transfer Antar Bank
2. Pilih Virtual Account.
3. Masukkan Kode Bank CIMB Niaga (022)
4. Masukkan nomor kontrak pinjaman, contoh: **0223999XXXXXXXXXX**
5. Masukkan nominal jumlah pinjaman sesuai tagihan.
6. Pastikan nama penerima adalah PT KAS WAGON INDONESIA dan tertera nama Customer.
Contoh : PT Kas Wagon Ferry
7. Ikuti instruksi selanjutnya untuk penyelesaian transaksi.

Here's how to pay via ATM

1. Choose Transfer Between Bank Menu
2. Choose Virtual Account
3. Enter Bank CIMB Niaga Code (022)
4. Enter your contract payment number, example: 0223999XXXXXXXXXX
5. Enter your loan amount as per bill
6. Ensure that the recipient's number is PT Kas Wagon Indonesia and your name have displayed.
Example: PT Kas Wagon Ferry
7. Follow the next instruction for settlement of transactions

Lalu

-Pada Point 1 cara bayar ke ATM Bersama seharusnya tidak ada kata "pilih virtual account" hanya pilih menu transfer antar bank saja

Then,

At point 1, how to pay to ATM Bersama should be no word "Select Virtual Account" just select the interbank transfer menu

Masukkan ID Pembayaran

ID Pembayaran

ID Pembayaran rubah menjadi Nomor Kontrak
ID Pembayaran changed be No. Kontrak

5. TRANSFER melalui ATM BERSAMA/PRIMA/BANK LAIN:

1. Pilih menu Transfer Antar Bank kemudian pilih Virtual Account
2. Masukkan Kode Bank CIMB Niaga dan di ikuti nomor Virtual Account anda yang merupakan no kontrak pinjaman, contoh: 0223999123456789 (ini merupakan nomor rekening untuk pembayaran Anda)
3. Masukkan nominal jumlah pinjaman sesuai tagihan anda
4. Pastikan nama penerima adalah KAS WAGON INDONESIA dan ada nama Anda tertera
5. Ikuti instruksi untuk penyelesaian transaksi

7. INTERNET BANKING/ m-banking BANK LAIN:

1. Pilih menu Transfer ke Bank lain Online
2. Pilih bank tujuan: BANK CIMB NIAGA
3. Masukkan nomor Virtual Account yang merupakan nomor kontrak anda tanpa kode bank, contoh: 3999123456789 (ini merupakan nomor rekening untuk pembayaran Anda)
4. Masukkan nominal jumlah pinjaman sesuai tagihan anda
5. Pastikan nama penerima adalah KAS WAGON dan ada tambahan nama Anda
6. Ikuti instruksi untuk penyelesaian transaksi

nomor kontraknya jangan ditulis 3999123456789 sebaiknya 3999XXXXXXX dan 0223XXXXXXX karena dikhawatirkan nomor kontrak yang ada pada contoh, customer menganggap itu merupakan nomor kontrak mereka padahal tidak.

the contract number should not be written 3999123456789, should be 399XXXXXXX and 0223XXXXXXX because the contract number in example was feared as customer contract number, eventhough the real is not

PROSEDUR PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN PENGGUNA CASHWAGON

Cashwagon contact center merupakan sarana terdapan dalam menyediakan pelayanan bagi Pengguna, senantiasa terus berupaya untuk memberikan layanan terbaik, termasuk penyelesaian atas setiap pengaduan Penggunannya sesuai dengan arahan dan ketentuan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 2/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan.

Pengguna Cashwagon diberikan kemudahan mengakses layanan pengaduan dengan berbagai pilihan media baik melalui lisan maupun tertulis.

kata "Terdapan" dirubah menjadi "Terdepan"
Terdapan word changed be Terdepan

MEDIA PENYAMPAIAN PENGADUAN PENGGUNA CASHWAGON



Pengguna menghubungi Cashwagon customer care di 021 31113737 setiap hari senin - minggu dari pukul **09:00** - 18:00 WIB

Media Submission of Cashwagon User Complaints
User contact Cashwagon Customer Care at 021 31113737 every Monday-Sunday from 09.00-18.00 WIB

09:00 dirubah menjadi 08:00
09:00 *changed be* **08:00**